

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád společnosti **Ing. Veronika Smejkalová**, se sídlem Čsl. Armády 397/50, Rousínov 68301, **IČO 22603999**, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. MV 468/2025 ŽÚ/ÚI vedeném u Městského úřadu Vyškov (Obecní živnostenský úřad), **e-mail pidastyle@outlook.com, telefonní číslo +420 730 699 519** („My“ nebo „Prodávající“), upravuje podmínky a postup uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu www.pida-style.cz.

Reklamační řád je vypracován v souladu s platnou českou legislativou, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodané zboží při převzetí nemá vady. Kupující má právo uplatnit reklamaci v případě, že zboží neodpovídá kupní smlouvě.
2. Vady zboží je nutné oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
3. Kupující má právo na opravu, výměnu, přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny zákonné podmínky.
4. Práva z vadného plnění nelze uplatnit u závad vzniklých běžným opotřebením nebo nesprávným používáním zboží.
5. Reklamace se nevztahuje na vady způsobené:
 - nesprávným používáním výrobku,
 - mechanickým poškozením,
 - běžným opotřebením odpovídajícím délce a způsobu užívání.

3. PODMÍNKY REKLAMACE PRO ZAKÁZKOVOU VÝROBU

1. U výrobků na míru (zakázková výroba) je reklamace možná pouze v případě:
 - výroby v rozporu s potvrzenou objednávkou,
 - vad materiálu nebo zpracování.
2. Reklamaci nelze uplatnit na:
 - změnu rozměrů nebo úprav výrobku požadovanou po potvrzení objednávky,
 - nevhodně zvolenou velikost, pokud byla vyrobena dle specifikací kupujícího.

3. Zakázkově vyrobené zboží nelze vrátit bez udání důvodu dle § 1837 občanského zákoníku.

4. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. Reklamací může kupující uplatnit následujícími způsoby:

- E-mailem na adresu pidastyle@outlook.com
- Písemně na adresu provozovny prodávajícího: Čsl. Armády 397/50, 68301 Rousínov

2. Reklamační by měla obsahovat:

- Jméno a příjmení kupujícího
- Číslo objednávky nebo faktury
- Popis závady a požadovaný způsob řešení reklamační
- Kontaktní údaje kupujícího

3. Kupující je povinen zaslat reklamované zboží na výše uvedenou adresu spolu s kopií dokladu o koupi.

4. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o přijetí reklamační.

5. LHŮTA PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů.

2. Reklamační bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se strany nedohodnou jinak.

3. O způsobu vyřízení reklamační bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

6. NÁKLADY NA REKLAMACI

1. V případě oprávněné reklamační má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamační.

2. Pokud je reklamační neoprávněná, kupující nemá právo na náhradu nákladů spojených s reklamací.

V případě oprávněné reklamační se tyto náklady vztahují také na zpětnou dopravu běžně dostupnými dopravci (Zásilkovna, Balíkovna, PPL).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 17.02.2025.

2. Prodávající si vyhrazuje právo tento reklamační řád změnit.

3. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím lze využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce.

8. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Pro uplatnění reklamace využijte následující formulář:

Jméno a příjmení kupujícího:	
Adresa kupujícího:	
E-mailová adresa:	
Telefonní číslo:	
Číslo objednávky / faktury:	
Datum nákupu:	
Popis závady:	
Požadovaný způsob vyřízení reklamace: (zakroužkujte)	oprava / výměna / sleva / odstoupení od smlouvy
Datum podání reklamace:	

Podpis kupujícího:

5. Reklamované zboží lze zaslat zpět prostřednictvím Zásilkovny (na výdejní místo), Balíkovny nebo PPL dle dostupnosti a preference kupujícího. V případě oprávněné reklamace hradí náklady na přepravu prodávající.